



*Auscomar s.r.l.*

A SOCIO UNICO

INSURANCE BROKERS

**UNION  
FLAG**

Sede legale e uffici  
Via Pammatone, 7/38 (2° piano)  
16121 Genova - Italia  
Tel. +39.010 576 76 11  
Fax +39.010 576 76 52  
Email: [auscomar@auscomar.it](mailto:auscomar@auscomar.it)  
PEC: [auscomar.srl@pec.it](mailto:auscomar.srl@pec.it)

## Procedura di gestione dei reclami

### Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il Sig. Mario Kunkl

**La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.**

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
Indirizzo		
Via Pammatone 7/38 16121 Genova	<a href="mailto:auscomar@auscomar.it">auscomar@auscomar.it</a>	<a href="mailto:auscomar.srl@pec.it">auscomar.srl@pec.it</a>

**L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.**

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.